

0.0 : TimeSheet for Philippe

Good morning, here is a Timesheet issue:

When trying to access to ressources timesheet, I can do it for all the people in the list, but except one.

For example,

- 1) I select resource 1, the list of projects / activities for this resource 1 is displayed line by line
- 2) I select resource 2, no be same result as 1)
- 3) I select resource 3 (the except one), the watch is working for a while, the watch disapear but nothing regarding to resource 3 is displayed the screen stay as in 2).

To be added this is not always happening, but when it happens it is always with the resource 3.

So, how can I solve this issue ?

maxca



Offline

Administrator

●●●●●●

🕒 Today 08:09 #2

Replied by **maxca** on topic **Timesheet access**

Hello,
What version are you on?
Do you have log errors? Console log errors?
What makes this resource different from others?
Can you provide screenshots?

Have a nice day,
Maxca

0.1 Version installed

V11.3.1

1.1 Ressources Configuration 1

	Philippe	Brigitte
DESCRIPTION		
nom usuel	philippe	brigitte
nom de l'utilisateur	p...	b...
initiales	PX	BX
adresse email
capacité (ETP)	1	1
travail max / jour	8h	0h
travail max / jour	40h	0h
travail max / semaine	default	default
calendrier standard		default
profil par défaut	Membre d'équipe	Invité
organisation	Ingénierie	
équipe		
titre ou fonction		
téléphone		
mobile		
fax		
date d'entrée	23/07/2024	23/07/2024
est un contact		
est un utilisateur	x	x
est un stagiaire		
est un sous-traitant		
est un matériel		
clos		
description		

	Philippe	Brigitte
DETAIL		
Fonction et cout		
fonction principale	Technician	Manager
<u>Variation de capacité</u>		
id		1
capacité (ETP)		0
date de début	26/08/2024	
date de fin	30/08/2024	
<u>Gestion des périodes de surbooking</u>		
id		1
capacité (ETP)		0,05
date de début	02/09/2024	
date de fin	31/12/2024	
AFFECTATIONS		
<u>Affectations</u>		
	C902-V	C902-V
	C902-p	C902-p
	C971	
	P2415	
	P2423	
	P319	
	P334	
	P401	
	T2203	T2203
	T2403	
	T2406	
	100% sur tout	100% sur tout

1.3 Imputation Philippe no change from A to B

Imputations ressource [redacted] Philippe année 2025 semaine 02 1er jour 06/01/2025 aujourd'hui basculer en vue par mois

commentaires :

Brigitte - semaine 2025-02		Entrer réel comme planifié		Valider		06/01/2025 - 12/01/2025						10/01/2025	
tâche	début	fin	assigné	réel	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	reste	révisé
C902 - [redacted]					0	0	0	0	0	0	0	0	0
C902 - phase prototype					0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conception	20/01/2025	24/01/2025	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
Réalisation prototype	27/01/2025	07/02/2025	24	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24
Qualification prototype	10/02/2025	21/02/2025	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
T2203 - [redacted]					0	0	0	0	0	0	0	0	0
VERIF + CAO + assistance Mathéo			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
unité pour les imputations = heures (8 h/j)					0	0	0	0	0	0	0	0	0



A

Imputations ressource [redacted] Philippe année 2025 semaine 02 1er jour 06/01/2025 aujourd'hui basculer en vue par mois

commentaires :

Brigitte - semaine 2025-02		Entrer réel comme planifié		Valider		06/01/2025 - 12/01/2025						10/01/2025	
tâche	début	fin	assigné	réel	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	reste	révisé
C902 - [redacted]					0	0	0	0	0	0	0	0	0
C902 - phase prototype					0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conception	20/01/2025	24/01/2025	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
Réalisation prototype	27/01/2025	07/02/2025	24	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24
Qualification prototype	10/02/2025	21/02/2025	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
T2203 - [redacted]					0	0	0	0	0	0	0	0	0
VERIF + CAO + assistance Mathéo			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
unité pour les imputations = heures (8 h/j)					0	0	0	0	0	0	0	0	0

B

1.4 Change on philippe profile to be as brigitte

Philippe Brigitte

DESCRIPTION		
nom usuel	brigitte	philippe
nom de l'utilisateur	b...	p...
initiales	BX	PX
adresse email
capacité (ETP)	1	1
travail max / jour	0h	0h
travail max / jour	0h	0h
travail max / semaine	default	default
calendrier standard	default	default
profil par défaut	Invité	Invité
organisation		
équipe		
titre ou fonction		
téléphone		
mobile		
fax		
date d'entrée	23/07/2024	23/07/2024
est un contact		
est un utilisateur	x	x

Philippe Brigitte

DETAIL		
Fonction et cout		
fonction principale	Manager	Manager

AFFECTATIONS		
<u>Affectations</u>		
	C902-V	C902-V
	C902-p	C902-p
		C971
		P2415
		P2423
		P319
		P334
		P401
	T2203	T2203
		T2403
		T2406
	100% sur tout	100% sur tout

1.5 Restart and small « beware » sign close to Philippe

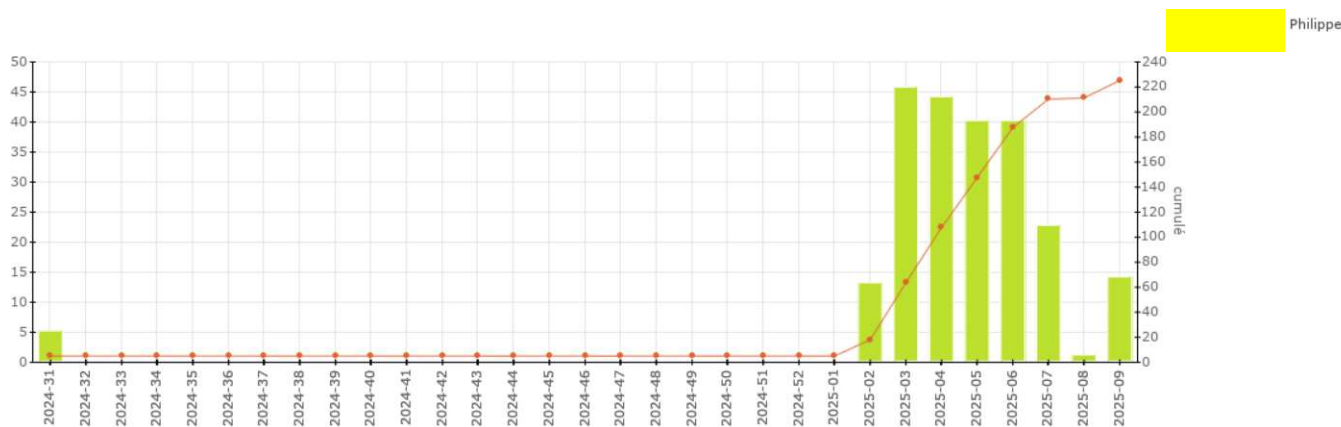
Navigation: Projets, Activités, Jalons, Réunions, Planning, Ressources, Rapports, Imputations

ressource: Philippe  année: 2025 semaine: 02 1er jour: 06/01/2025

commentaires :

Entrer réel comme planifié

					06/01/2025 - 12/01/2025						11/01/2025		
tâche	début	fin	assigné	réel	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	reste	révisé
unité pour les imputations = heures (8 h/j)					0	0	0	0	0	0	0	0	0



No timesheet information for Philippe but work assigned.

Remaining work in W31, to be detail in chart 2.1

1.6 Log activity at this stage



Nothing report with Trace, same with Error

2.1 : still remaining work for Philippe on closed

paramètres

Date de début : 01/07/2024
date de fin : 31/08/2024

Charges - entre deux dates

11/01/2025 10:48

Ressource	Projet		Total
	C874 -	P2402	
Philippe	1,04 h	4 h	5,04 h
Total	1,04 h	4 h	5,04 h

Projet : Tous les projets

Projets Activités Jalons

Planning

Echelle : jour semaine mois trimestre


tâche	id
Service	27
Production	45
C971 -	5
C902 -	30
C960 -	57
P319 -	10
P334 -	36
P348 -	51
P401 -	34
P2415 -	37
T2203 -	11
T2403 -	33
P2423 -	32
T2406 -	38
Essais	53

C874 and P2402 are closed, but it remains hours for these 2 projects

What is surprising as we have been taught as not possible to close a project if it remains left (h) values.



































I displayed all closed project (as C874 & P2402) and checked if there was any remaining left (h), but all, specially for Philippe, is at 0h.

2.2 : Philippe not affected to C874 / P2402

 **Ressource #21 - [redacted] Philippe**

Description ⁰ Détail ¹¹ **Affectations** Historique

▼ Affectations

	id	projet
  	30	C902 - [redacted]
  	31	C902 - [redacted]
  	6	C971 P [redacted]
  	37	P2415 [redacted]
  	32	P2423- [redacted]
  	10	P319 - [redacted]
  	36	P334-C [redacted]
  	34	P401-M OAS [redacted]
  	11	T2203 [redacted]
  	33	T2403- [redacted]
  	38	T2406- [redacted]

And we can see Philippe is affected to C872 & P2402